

# 天使妈妈邻友小家

## 项目评估报告

### 一、项目介绍

邻友小家为困境儿童及家庭提供过渡住宿、就医协调、自助厨房、心理疏导、医疗救助、爱心陪伴。让他们享受干净舒适环境的同时，使身心得到休息和放松。

基金会通过设立小家、利用自身医疗资源与医院相关科室进行合作、配置生活用品、厨房用具以及米面粮油、定期邀请专业心理咨询师为患儿及家长进行心理辅导、开展志愿服务活动、开展陪伴照料活动、天使妈妈邻友小家项目将为困境患儿开通募捐渠道，为有资金压力的患儿家庭进行实质性帮扶。

### 二、需求调研

北京有着丰富的医疗资源与先进的医疗技术，每年都吸引着大量的异地来京就医的家庭，尤其是对于身患大病的未成年人家庭来说，北京的医院是他们的最后的一线生机。

近年来，儿童肿瘤高发，特别是农村地区，患了重大疾病的儿童从确诊到持续的治疗，都要经历从乡村诊所到大城市医院就医的极其漫长和煎熬的过程。

患儿家庭要承受高昂的医疗费用，几十万甚至几百万的治疗费，普通家庭难以承受。北京市著名医院周边的食宿、交通等费用昂贵。患儿家长要陪伴孩子，从而失去工作，没有收入来源。

患儿患病后经忍受痛苦的治疗过程，还会面临无法上学、不能正常社交以及颇多的医疗限制，不能与同龄人正常的生活，导致心理出现问题；家长要承受巨大的经济压力，又极度渴望孩子能康复，从而导致心理问题。

为解决异地来京就诊患儿家庭就诊过程中遇到的生活难题，为部分低收入困难病患儿童和陪护亲属提供住宿，解决医疗陪护的住宿困难。减轻病患家庭的经济负担，能够更好的陪护照顾病童，使患儿能够更快的恢复健康。天使妈妈设立“邻友小家”项目，为需要帮助的家庭提供服务。

### 三、评估目的

评估患者的需求，是更好的让项目落地实施，根据需求出发，解决这类群体的困境以及社会问题。

评估项目进展，是为了把控项目的质量和效果，了解项目的进度，让项目更

好的开展。

#### **四、项目评估原则**

此项目评估原则是本着客观公正的态度去评估小家项目，多个维度和角度评估。

#### **五、项目评估方法**

此项目采用的是需求评估、过程评估、效果评估结合的方式去对项目进行评估，评估的结果更具有真实性和参考性。

#### **六、评估周期**

每半年度和年度对项目各进行一次评估。

#### **七、项目评估人员**

项目评估人员的组成通过秘书处的批准以后成立项目评估小组。

#### **八、项目评估内容**

评估患者需求、患者家庭满意度、社会接受度、项目进度执行进展、项目预算评估、项目效果、项目创新、项目持续性、项目的社会影响力等多维度评估。

##### **1. 需求评估**

符合天使妈妈邻友小家项目救助标准。

##### **2. 患儿家庭满意度**

99%的家庭对小家项目点比较满意，解决了他们住宿问题，经济压力大的问题、解决了做饭的问题，相对于酒店，不能做饭，价格贵，患儿处于治疗和恢复期，饮食至关重要。

##### **3. 社会接受度**

从开设小家项目以来，小家项目得到广大爱心人士的支持和关注，定期有爱心志愿者提供爱心服务以及提供日常的生活物资。

##### **4. 项目进度执行进展**

3个邻友小家为101组家庭提供服务，直接受益人数265人次；间接受益人数1500人次，开展了17场公益活动，活动受益人数152人次。小家总的受益人数417人次。

##### **5. 项目预算评估**

通过深度调研，原项目预算和实际支出吻合。

## 6. 项目效果评估

现建成 3 所小家开展公益服务，受益人群达 101 组 265 人次，间接受益人数 1500 人次，患儿家庭来自全国 20 多个省、自治区；得到广大大病群体的好评。今后项目将继续为患儿家庭提供爱心服务。

## 7. 项目创新评估

天使妈妈邻友小家项目注重传统媒体与新媒体灵活运用做好宣传及筹资工作，营造社会正能量。招募陪伴患病儿童的爱心志愿者，扩充志愿者队伍，扩大项目影响力；对项目实施中突出和优秀的志愿者和赞助活动的爱心商家给予专项表彰。积极对接平台方争取项目流量，树立项目典型，广泛宣传，吸引更多社会各界人士的支持和参与。

提供医疗资金和生活补贴帮助；配备医务社工，使患儿及家庭享有专业服务；为常年因治疗和病痛导致孩子和家长的心理问题提供心理疏导；开展丰富多彩的公益活动。

## 8. 项目持续性评估

天使妈妈成立的时间较早，积累了大量项目经验；基金会团队比较稳定，利于项目的执行；筹款的渠道多样化，满足资金的需求；救助群体数量多，一定程度上利于项目的持续进行。

经过 1 年的项目经验的积累，成立 3 个邻友小家，现在已经形成一套专业化，标准化、流程化的运营体系。

## 9. 项目的社会影响力评估

每个邻友小家每年将提供 150 人次的救助机会，以 0-18 周岁患儿家庭为主要帮扶对象；

每个邻友小家计划提供每年不少于 1500 人次的志愿服务活动机会和培训、实训机会；

推动邻友小家北京、郑州、上海等地区的建设；

探究邻友小家项目的自造血模式和跨界跨领域的公益项目合作方案；

引入当地优质医疗、教育、行政、志愿团体等优质资源的参与共建。