

北京天使妈妈慈善基金会反馈管理办法

第一条 为了做好对捐赠人和志愿者等爱心伙伴的服务工作，感谢爱心伙伴的慷慨解囊和爱心善举，北京天使妈妈慈善基金会（以下简称“基金会”）特制定本管理办法。

第二条 反馈信息

爱心伙伴通过线上募捐平台进行的捐赠行为，可以通过相关募捐平台获取该募捐项目执行进展的信息推送，包括但不限于以下内容：项目执行时间周期、项目执行金额、项目执行内容、后期项目执行计划等。

第三条 反馈内容

1. 爱心伙伴捐赠的每一笔善款，均可申请获得捐款票据；
2. 通过官网捐赠的善款可自动获取电子版捐赠证书；通过其他渠道捐赠的爱心善款，可以向基金会申请捐赠证书；
3. 成为基金会月捐人的爱心伙伴可以不定期获取捐赠礼物；
4. 爱心伙伴可通过基金会网站、月刊、公众号等方式查看项目进展报告；
5. 爱心捐赠人可以志愿者身份参与基金会线下志愿活动；
6. 爱心伙伴可不定期参加基金会对外举行的公开日活动；
7. 爱心伙伴可不定期参加基金会对外举办的患儿回访活动；
8. 基金会接受爱心伙伴的信息咨询，并定期向爱心伙伴征询捐赠人的意见和建议。